

**UNIMED ALTO VALE
COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**

CNPJ: 00.381.694/0001-54

Registro ANS nº 372561

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Exercício findo em 31 de dezembro de 2025

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

O ano de 2025 representou mais um capítulo de evolução e fortalecimento da Unimed Alto Vale, consolidando decisões estratégicas iniciadas nos últimos anos e reafirmando nosso compromisso com a sustentabilidade, a inovação e a excelência no cuidado à saúde. Mantivemos o foco na ampliação da nossa estrutura própria, no aprimoramento dos processos internos e na entrega de um atendimento cada vez mais qualificado aos nossos cooperados, beneficiários e comunidade.

Entre os principais marcos do exercício, destacamos a inauguração da Unidade Assistencial de Ituporanga, ampliando significativamente nossa presença regional e facilitando o acesso dos beneficiários a serviços de saúde próprios, com qualidade, conforto e resolutividade. Essa expansão reforça nossa estratégia de regionalização do atendimento e aproxima ainda mais a Cooperativa das necessidades da população do Alto Vale.

Outro avanço relevante foi a inauguração da Clínica de Terapias Especiais no município de Pouso Redondo, fortalecendo a rede de cuidados especializados e multiprofissionais. A nova estrutura foi planejada para oferecer acolhimento, segurança e excelência assistencial, ampliando o acesso a terapias fundamentais para o desenvolvimento e a qualidade de vida dos pacientes.

Como parte do investimento contínuo na ampliação dos serviços próprios, realizamos a criação de um ambulatório para pequenos procedimentos, contribuindo para a resolutividade assistencial, redução de custos e maior comodidade aos beneficiários. Também foi aprovada em Assembleia a ampliação da Unidade Assistencial, com a unificação das recepções, proporcionando melhor fluxo de atendimento, maior conforto aos usuários e otimização dos espaços físicos.

No âmbito da governança, foi realizada uma Assembleia Geral Extraordinária, na qual os cooperados aprovaram, de forma soberana, a aquisição de um novo software ERP para a Operadora. Este investimento representa um passo estratégico fundamental para a

modernização dos sistemas de gestão, integração das informações, aumento da eficiência operacional e maior segurança dos dados, preparando a Unimed Alto Vale para os desafios futuros do setor de saúde suplementar.

Ainda em 2025, foram aprovadas pequenas alterações estatutárias, com o objetivo de atualizar dispositivos, garantir maior aderência às normas vigentes e fortalecer a governança cooperativista, sempre preservando os princípios e valores que norteiam a atuação da Unimed Alto Vale.

Mesmo diante de um cenário desafiador no setor, seguimos firmes no propósito de promover saúde com qualidade, responsabilidade e sustentabilidade. Continuamos investindo em tecnologia, em pessoas e em estruturas próprias, acreditando que esse é o caminho para assegurar a perenidade da Cooperativa e a excelência no cuidado prestado.

Olhar para o futuro faz parte da nossa essência. Seguimos comprometidos em transformar desafios em oportunidades, fortalecendo nosso modelo de atenção à saúde, valorizando nossos cooperados e colaboradores e reafirmando, a cada ação, o compromisso da Unimed Alto Vale com a ética, a inovação e o cuidado integral com as pessoas.

DESTINAÇÃO DO RESULTADO

A Cooperativa apurou uma sobra líquida de R\$ 7.910.929,61 (sete milhões, novecentos e dez mil, novecentos e vinte e nove reais e sessenta e um centavos). Desta sobra foram destinados 10% (dez por cento) do ato principal para o Fundo de Reserva, no valor de R\$ 549.638,33 (quinhentos e quarenta e nove mil, seiscentos e trinta e oito reais e trinta e três centavos); 5% (cinco por cento) do ato principal para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) no valor de R\$ 274.819,16 (duzentos e setenta e quatro mil, oitocentos e dezenove reais e dezesseis centavos) e o valor de R\$ 2.334.075,64 (dois milhões, trezentos e trinta e quatro mil, setenta e cinco reais e sessenta e quatro centavos), correspondente às sobras dos atos cooperativos auxiliares e atos não cooperativos foram destinados ao FATES. Também foi destinado ao Fundo para Realização Financeira de Investimentos em Empresas o valor de R\$ 630.353,21 (seiscentos e trinta mil, trezentos e cinquenta e três reais e vinte e um centavos). Será colocado à disposição da Assembleia o valor de R\$ 4.638.622,26 (quatro milhões, seiscentos e trinta e oito mil, seiscentos e vinte e dois reais e vinte e seis centavos), a ser definido em Assembleia Geral Ordinária sua destinação.

RESULTADOS ECONÔMICOS E FINANCEIROS

A gestão econômico-financeira permaneceu como pilar central da sustentabilidade da Unimed Alto Vale em 2025. A Cooperativa conduziu suas operações com rigor técnico, transparência e aderência à legislação vigente, mantendo alinhamento permanente ao planejamento estratégico.

As demonstrações contábeis e os resultados financeiros do exercício foram submetidos a auditoria independente, analisados pelo Conselho Fiscal e deliberados em Assembleia Geral, garantindo a confiabilidade e a integridade das informações apresentadas.

O desempenho econômico-financeiro foi monitorado continuamente por meio de indicadores estratégicos, com destaque para o acompanhamento da Norma Derivada nº 11 e da Resolução Normativa nº 518 da ANS, instrumentos fundamentais para avaliação da solvência, liquidez e sustentabilidade da operadora.

Os resultados alcançados refletem uma gestão financeira equilibrada, orientada à geração de resultados sustentáveis, à eficiência operacional e à manutenção da capacidade assistencial, em consonância com os princípios cooperativistas.

Índice de liquidez corrente

Dezembro 2023	1,76
Dezembro 2024	1,76
Dezembro 2025	2,14

*A ANS recomenda que esse número seja no mínimo 1,50 e a Unimed do Brasil recomenda no mínimo 1,20.

Faturamento Operadora

Ano	Valor	Crescimento
2023	82 milhões	17%
2024	92 milhões	12%
2025	103 milhões	12%

Faturamento Unidade Assistencial (Filial II)

Ano	Valor	Crescimento
2023	27,4 milhões	31,33%
2024	36,1 milhões	31,75%
2025	39,9 milhões	10,53%

Sinistralidade

Ano	Valor	Variação
2023	78,45%	-6%
2024	88,55%	13%
2025	82,15%	-7%

Despesas Administrativas

Ano	Valor	Variação
2023	12,86%	3,96%
2024	12,06%	-6,22%
2025	11,89%	-1,41%

Capital Social

Ano	Valor	Variação
2023	9.524 milhões	6,27%
2024	9.379 milhões	-1,52%
2025	9.569 milhões	2,03%

Imobilizado

Ano	Valor	Variação
2023	18,9 milhões	-
2024	17,7 milhões	-6,35%
2025	17,3 milhões	-2,26%

Resultado Operacional

Ano	Valor	Crescimento
2023	7.299 milhões	323%
2024	586 mil	-92%
2025	5.227 milhões	792%

Número de Clientes Unimed Alto Vale

Ano	Quantidade	Crescimento
2023	15.272	2,64%
2024	16.173	5,90%
2025	16.629	2,82%

COOPERADOS

Em 2025, a Unimed Alto Vale manteve como diretriz o fortalecimento da relação institucional com seus cooperados, priorizando a participação, a transparência e o alinhamento estratégico. As ações desenvolvidas tiveram como objetivo qualificar a governança cooperativista, aprimorar os fluxos operacionais e subsidiar a tomada de decisão da gestão.

Durante o exercício, foram realizadas reuniões de núcleo, ampliando o diálogo entre Diretoria, gestão e cooperados, além da aplicação de pesquisa de satisfação com os cooperados, utilizada como instrumento estruturado de escuta e direcionamento de melhorias. A pesquisa obteve índice de satisfação de **85,20%** em 2025, evidenciando percepção positiva em relação à atuação institucional da Cooperativa. Complementarmente, ocorreram encontros com secretárias dos cooperados e ações institucionais de reconhecimento, reforçando o vínculo cooperativista.

A evolução do quadro de cooperados ao longo do período demonstra estabilidade e adequação à estratégia assistencial da Operadora, assegurando capacidade técnica, equilíbrio da rede médica e sustentabilidade do modelo cooperativo.

Ano	Cooperados Ativos	Cooperados Afastados	Credenciados
2023	145	18	13
2024	144	9 afastado + 11 remido	13

2025	149	2 afastado + 20 remido	01
------	-----	------------------------	----

Reajuste consulta e honorário médico*

Ano	Consulta Local	Consulta Intercâmbio
2023	9%	7%
2024	12%	16%
2025	8%	0%

Benefícios Cooperados*

Benefício	2023	2024	2025
Sinistralidade PLAC	R\$ 1.356.373,34	R\$ 1.272.499,00	R\$ 801.572,61
SERIT	R\$ 82.391,76	R\$ 79.445,96	R\$ 78.448,92
Seguro de Vida	R\$ 89.904,96	R\$ 112.617,27	R\$ 108.032,74
Distribuição de sobras	-	R\$ 1.865.671,31	-
Total	R\$ 1.528.670,06	R\$ 3.332.257,54	R\$ 988.054,27

Um benefício diferenciado oferecido ao cooperado é o subsídio de 40% até 100% do valor da mensalidade do PLAC (Plano de Saúde do Cooperado), que em 2025 somou a importância de R\$ 1.690.340,42.

A Diretoria Executiva possui apólices distintas de SERIT e Seguro de Vida, que somaram a importância de R\$ 85.948,08 no ano de 2025.

COLABORADORES

A gestão de pessoas manteve-se como eixo estratégico da sustentabilidade da Unimed Alto Vale em 2025, com práticas voltadas à atração, desenvolvimento e retenção de talentos, alinhadas à expansão da rede própria.

O quadro de colaboradores acompanhou o crescimento assistencial, com dimensionamento adequado e indicadores de diversidade que evidenciam participação expressiva de mulheres, inclusive em cargos de gestão.

Em 2025, a Pesquisa de Clima Organizacional apresentou índice de satisfação de 89,2%, refletindo percepção positiva dos colaboradores e subsidiando ações de melhoria contínua.

O acompanhamento do turnover permitiu identificar oportunidades de aprimoramento nos processos de gestão de pessoas.

Evolução do quadro de colaboradores:

Ano	Quantidade
2023	96
2024	115
2025	118

Diversidade

Diversidade	Cargos de gestão	Toda cooperativa
Mulheres	87%	83%
Homens	13%	17%

Grau de Instrução

Ano	Graduação	Pós-graduação
2023	24	32
2024	26	40
2025	31	43

Turnover anual

2023	15,92%
2024	23,97%
2025	26,49%

TREINAMENTOS

A Unimed Alto Vale manteve investimentos contínuos em capacitação técnica e comportamental de seus colaboradores, reconhecendo o desenvolvimento de competências como fator crítico para a qualidade assistencial, a eficiência operacional e a sustentabilidade institucional.

As ações de treinamento foram monitoradas por indicadores de desempenho, permitindo avaliar sua efetividade e alinhar os conteúdos às necessidades estratégicas da Cooperativa. Os investimentos realizados contribuíram para o fortalecimento da cultura organizacional, a padronização de processos e a melhoria contínua dos serviços prestados. Os programas de capacitação reforçam a capacidade técnica das equipes, reduzem riscos operacionais e sustentam a evolução dos processos assistenciais e administrativos.

Ano	Quantidade horas	Média horas por colaborador	Valor investido
2023	2240	12h	164 mil*
2024	3432	29,51h	187 mil*
2025	3305	28h	238 mil*

*Incluindo valores subsidiados pelo Sescoop.

BENEFÍCIOS

A política de benefícios da Unimed Alto Vale foi mantida como instrumento de apoio ao bem-estar dos colaboradores e de fortalecimento da atração e retenção de talentos. Os benefícios ofertados estão alinhados às práticas de mercado e à estratégia institucional, contribuindo para um ambiente de trabalho equilibrado e sustentável.

Benefícios em valores	2023	2024	2025
Ticket Alimentação	R\$ 1.048.430,79	R\$ 1.301.232,60	R\$ 1.528.453,01
Assistência à Saúde	R\$ 345.266,09	R\$ 325.471,25	R\$ 496.087,71
Assistência Odontológica	R\$ 8.344,57	R\$ 10.862,21	R\$ 10.271,32
SERIT (Seguro de Renda por Incapacidade Temporária)	R\$ 40.288,36	R\$ 41.911,15	R\$ 51.892,66
Seguro de Vida em Grupo	R\$ 46.943,44	R\$ 63.822,05	R\$ 74.788,19
Auxílio Estudante	R\$ 71.205,01	R\$ 25.468,15	R\$ 23.085,49
Auxílio Creche + educação	R\$ 109.850,50	R\$ 134.314,96	R\$ 168.664,54
Uniforme	R\$ 38.656,54	R\$ 41.060,49	R\$ 17.426,99
Vale Transporte	R\$ 5.504,96	R\$ 6.381,93	R\$ 6.204,55
Programa de Gratificação Variável	R\$ 57.648,67	R\$ 378.577,31	Não teve
Total	R\$ 1.772.138,93	R\$ 2.329.102,10	R\$ 2.376.874,46

SERVIÇOS PRÓPRIOS

A ampliação e qualificação dos serviços próprios constituem elemento central da estratégia assistencial da Unimed Alto Vale. Em 2025, a Cooperativa manteve investimentos direcionados à infraestrutura, tecnologia e capacidade de atendimento, promovendo maior controle assistencial, padronização de processos e eficiência operacional.

O crescimento dos volumes assistenciais foi acompanhado de monitoramento de indicadores de qualidade e satisfação, assegurando resolutividade, segurança assistencial e melhoria contínua. A consolidação da rede própria fortalece a capacidade assistencial, reduz riscos operacionais e contribui para a sustentabilidade econômico-financeira da Operadora.

Conheça abaixo os recursos próprios disponíveis:

Ambulatório Unimed 24h

O Ambulatório Unimed 24h, anexo ao Hospital Regional Alto Vale, foi projetado para oferecer acolhimento e atendimento imediato em casos de urgência. Com uma estrutura confortável e uma equipe de profissionais especializados, o espaço garante agilidade e excelência no cuidado, atendendo 24 horas por dia. Aqui, cada detalhe é pensado para proporcionar ao cliente a tranquilidade e a segurança que sua saúde merece.

Ano	Quantidade de atendimentos	Satisfação
2023	19.163*	94,22%
2024	21.147	71,10%
2025	20.141	81,53%

*Valor ajustado pois não era considerado os atendimentos ambulatoriais realizados.

Unidade Assistencial Unimed

A Unidade Assistencial Unimed reflete nosso compromisso com a qualidade de vida e o bem-estar dos usuários. A cada ano, ampliamos a oferta de serviços, sempre com foco no atendimento humanizado e no cuidado integral.

Conheça um pouco mais sobre cada tipo de atendimento oferecido:

Centro de Diagnóstico por Imagem

Equipado com tecnologia de ponta, oferece exames precisos que apoiam diagnósticos rápidos e confiáveis.

Ano	Quantidade de exames
2023	23.861
2024	31.703
2025	32.949

Centro Oncológico

Dedica-se ao tratamento e ao acompanhamento de pacientes com câncer, com uma abordagem integrada e acolhedora.

Ano	Quantidade de atendimentos	Pacientes em atendimento Centro Oncológico
2023	2.182	78%
2024	1.659	79%
2025	1.840	74%

Ambulatório Unidade Assistencial

Realiza diversos procedimentos simples como aplicações ambulatoriais, pequenos procedimentos médicos, entrega de Dispositivo intra uterino e transporte Inter hospitalar de paciente, proporcionando um atendimento ágil e eficiente.

Ano	Quantidade de Atendimentos
2023	4.007
2024	4.888
2025	5.432

O ambulatório abriga o Centro de Especialidades, no qual, em 2025, foram realizadas 2.529 consultas, distribuídas entre Pediatria (1.853), Ginecologia (308), Psiquiatria (282) e Reumatologia (86).

Central de Vacinas

Oferece imunizações para todas as faixas etárias, garantindo a proteção da saúde de nossos clientes.

Ano	Atendimentos
2023	1.063
2024	2.922
2025	2.592

Laboratório

Realiza exames laboratoriais com precisão e agilidade, assegurando resultados confiáveis.

Ano	Quantidade de exames
2023	36.860
2024	54.511
2025	78.123

Clínica de Terapias Integrar

Um espaço dedicado ao tratamento de crianças com necessidades especiais, promovendo seu desenvolvimento e bem-estar.

Ano	Atendimentos
2024	1.838
2025	7.021



ATENÇÃO À SAÚDE

O Núcleo de Atenção à Saúde (NAS) manteve atuação focada na promoção da saúde, prevenção de doenças e acompanhamento de beneficiários, por meio de programas estruturados e equipe multiprofissional.

As ações desenvolvidas contribuíram para o fortalecimento da atenção primária, a gestão do cuidado e a melhoria dos desfechos assistenciais, alinhando-se às diretrizes da ANS e às boas práticas do setor.

Confira abaixo todos os programas oferecidos pelo NAS, juntamente com a quantidade de clientes atendidos:

Programa	Participantes 2023	Participantes 2024	Participantes 2025
Mais Saúde	153	263	284
Saúde da Mulher	416	586	616
Reabilita	36	24	30
Monitoramento de casos - SM	58	98	117
Saúde do colaborador	78	79	76
APS	-	252	374

Os programas de atenção à saúde contribuem para a qualificação do cuidado, a redução de riscos assistenciais e o uso mais eficiente dos recursos do sistema.

AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

As ações de responsabilidade socioambiental realizadas em 2025 estiveram alinhadas aos princípios do cooperativismo, à sustentabilidade e ao compromisso com a comunidade. As iniciativas abrangeram educação em saúde, inclusão social, preservação ambiental e apoio a públicos em situação de vulnerabilidade.

Os programas foram acompanhados por indicadores que permitiram avaliar alcance, efetividade e aderência aos objetivos institucionais.

As ações socioambientais fortalecem o papel institucional da Cooperativa, promovem valor social e reforçam o compromisso com o desenvolvimento sustentável.

- **Mais Saúde na Comunidade**

O programa promoveu ações educativas em saúde junto à comunidade, por meio de palestras e orientações realizadas por equipe multiprofissional em escolas, empresas e instituições da região do Alto Vale. As atividades contribuíram para a disseminação de informações preventivas e para a promoção da saúde coletiva, com elevado índice de satisfação dos participantes.

Ano	Quantidade de palestras realizadas	Quantidade de participantes
2023	79	4220
2024	91	5340
2025	52	2186

Satisfação com programa Mais Saúde a Comunidade: 96,60%

- **Programa Carbono Neutro**

A Unimed Alto Vale realizou o monitoramento anual de suas emissões de dióxido de carbono (CO₂), utilizando metodologia disponibilizada pela Unimed do Brasil. A partir do cálculo das emissões, foram promovidas ações de compensação ambiental por meio do plantio de mudas de árvores nativas, reforçando o compromisso institucional com a sustentabilidade ambiental.

Ano base	Toneladas de dióxido de carbono emitidas	Ano plantio	Mudas
2022	81,31	2023	499
2023	49,45	2024	303
2024	115,42	2025	708

- **Programa Mini Gentilezas**

Em parceria com a ONG Argilando, a Cooperativa participou do Programa Mini Gentilezas, voltado à doação de kits de higiene e itens essenciais a pessoas em situação de vulnerabilidade social. As doações foram destinadas a entidades assistenciais da região, contribuindo para ações de cuidado e dignidade humana.

Ano	Itens
2023	766
2024	825
2025	861

- **Campanhas Solidárias**

Ao longo de 2025, foram realizadas campanhas solidárias com engajamento dos colaboradores, destacando-se a Campanha de Inverno - Pés Quentinhos, a Campanha do Dia das Crianças - Um Sonho de Brinquedo e a Campanha Natal Solidário Unimed Alto Vale. As ações possibilitaram a arrecadação e a destinação de itens a crianças, idosos e instituições sociais da região, fortalecendo o vínculo da Cooperativa com a comunidade local.

- **Curso para Gestante**

Em parceria com o Hospital Regional, foi realizado o Curso para Gestantes, com encontros presenciais voltados à orientação de pais e responsáveis sobre gestação, parto e primeiros cuidados com o recém-nascido, contribuindo para a promoção da saúde materno-infantil.

Ano	Quantidade de Casais atendidos
2023	78
2024	80
2025	90

Projetos em parceria com o Instituto Unimed

- **Programa Lacs que transformam**

Tem como objetivo a arrecadação de lacs de alumínio, destinados à conversão em itens de acessibilidade, como cadeiras de rodas e equipamentos similares. A iniciativa alia sustentabilidade ambiental à inclusão social, promovendo a reciclagem e a destinação adequada de resíduos, ao mesmo tempo em que gera benefícios diretos a pessoas e instituições em situação de vulnerabilidade.

Ano	Quilos arrecadados	Entidade Beneficiada
2022	166,5 kg	Recanto Luiz Bertoli e Conferência São Vicente de Paula
2023	70 kg	Conferência São Vicente de Paula
2024	261,40 kg	Abrigo Mão Amiga e Lar São Vicente de Paula
2025	129,40 kg	Hospital e Maternidade Donal Lisete

- **Programa Viver Bem na Escola**

Programa promove ações educativas junto à comunidade escolar, abordando temas relacionados à saúde, cidadania e desenvolvimento social. Essas iniciativas reforçam o

compromisso institucional com a responsabilidade socioambiental e a formação de uma sociedade mais consciente e inclusiva.

Ano	Beneficiados
2022	340 pessoas
2023	438 pessoas
2024	471 pessoas
2025	232 pessoas

- Programa Tampinhas do Bem

Voltado à arrecadação de tampinhas plásticas e outros materiais recicláveis, cuja destinação resulta na geração de recursos financeiros revertidos para a causa animal. A iniciativa contribui para a sustentabilidade ambiental por meio da reciclagem e apoia entidades e protetores independentes que atuam no cuidado e na proteção de animais, reforçando o compromisso da Cooperativa com responsabilidade socioambiental.

Abaixo a quantidade em quilos de cada tipo de produto arrecadado.

Ano	Cartões vencidos	Pilhas, baterias e eletrônicos	Tampinhas plásticas
2022	40 kg	12,2 Kg	3,8 Kg
2023	13,9kg	8,2 kg	78,6 kg
2024	22,8 kg	17,4 kg	328,70 kg
2025	15,9 kg	14,6 kg	390 kg

- Esporte Comunitário

Esse projeto que reafirma o compromisso com o desenvolvimento integral de crianças e adolescentes da rede pública de ensino. Realizado no Colégio João Custódio da Luz, tendo como foco a prática do futsal como ferramenta de inclusão, bem-estar e formação cidadã. O projeto ofereceu treinamentos semanais, conduzidos por um profissional especializado, para duas turmas de 30 alunos, com fornecimento de materiais esportivos completos (uniforme e chuteira) e alimentação durante os encontros.

INOVAÇÕES

Ao longo de 2025, a Unimed Alto Vale concluiu projetos estruturantes que contribuíram para o fortalecimento da rede assistencial, a modernização tecnológica e a qualificação da gestão, em consonância com as diretrizes regulatórias e as boas práticas do setor de saúde suplementar.

As principais iniciativas implementadas no período foram:

Expansão e Qualificação da Rede Própria

- Inauguração da Unidade Ituporanga, quarta filial da Unimed Alto Vale, ampliando a capacidade assistencial regional com a oferta de exames de imagem, exames laboratoriais e vacinas.
- Inauguração da Clínica Integrar - Filial Pouso Redondo, quinta filial da cooperativa, destinada ao atendimento multiprofissional de crianças atípicas, ampliando o acesso a terapias especializadas com estrutura adequada e equipe qualificada.

Gestão da Qualidade e Governança

- Recertificação ISO 9001, evidenciando a manutenção e a maturidade do Sistema de Gestão da Qualidade, com foco na padronização de processos, melhoria contínua e monitoramento de desempenho.

Inovação Tecnológica e Assistencial

- Implantação da plataforma NILO Saúde, integrando inteligência em saúde, gestão do cuidado e acompanhamento do cliente, com impacto positivo na organização assistencial e na tomada de decisão.
- Aquisição de software para otimização de exames de ressonância magnética, promovendo maior eficiência operacional, redução do tempo de exame e melhoria da qualidade diagnóstica.
- Ampliação da telemedicina por meio da plataforma Conexa, com a disponibilização de mais especialidades médicas na modalidade de teleconsulta, incluindo neuropediatria, psiquiatria, endocrinologia, entre outros, ampliando o acesso assistencial e reduzindo barreiras geográficas.

Experiência do Cliente e do Cooperado

- Unificação do aplicativo do cliente e do cooperado, alinhada à estratégia nacional da Unimed do Brasil, proporcionando padronização, maior integração dos serviços digitais e melhoria da experiência do usuário.

- Ampliação da oferta de consultas na Unidade Assistencial Unimed - Filial II, com inclusão de especialidades como ginecologia e reumatologia, além da manutenção de pediatria e psiquiatria, totalizando mais de 2 mil consultas realizadas em 2025.

Conformidade Regulatória, Segurança e Controle

- Adequação aos requisitos da RN nº 623/ANS, com revisão de processos e contratação de soluções tecnológicas, assegurando conformidade regulatória.
- Implantação da plataforma BIODOC, com reconhecimento facial para validação de atendimentos, fortalecendo os controles, a segurança assistencial, a conformidade e a mitigação de riscos relacionados à cobrança e à execução dos serviços.

Gestão Estratégica e Eficiência Econômico-Financeira

- Implantação do Comitê de Inovação, com foco em avaliação de tendências, melhoria de processos e suporte à tomada de decisão estratégica.
- Aprimoramento da gestão orçamentária por meio da plataforma ALL STRATEGY, fortalecendo o controle financeiro, a previsibilidade orçamentária e a eficiência na alocação de recursos.

PERSPECTIVAS

Para 2026, a Unimed Alto Vale mantém o direcionamento estratégico voltado à eficiência operacional, modernização da gestão e sustentabilidade do negócio, com projetos estruturantes em andamento alinhados às exigências regulatórias e às melhores práticas de governança.

As iniciativas priorizam automação, integração de sistemas, qualificação da assistência e fortalecimento dos controles internos, com foco na continuidade operacional e na segurança assistencial.

Entre os principais projetos previstos, destacam-se:

- Implantação do Registro Eletrônico de Saúde (RES);
- Implantação do sistema TASY;
- Melhorias na estrutura física de recepções da Filial II;
- Implantação de Centro Cirúrgico Ambulatorial na Filial II;
- Automação de processos comerciais.

As iniciativas apresentadas evidenciam a evolução contínua da Unimed Alto Vale na qualificação da assistência, modernização da gestão e fortalecimento da governança

corporativa. Os investimentos realizados e os projetos em andamento estão alinhados às diretrizes regulatórias da ANS, às boas práticas de gestão, à conformidade normativa e à sustentabilidade econômico-financeira da operadora. Dessa forma, a cooperativa consolida sua capacidade de assegurar a continuidade dos serviços, a segurança assistencial e a eficiência operacional, mantendo o foco na qualidade do cuidado prestado aos beneficiários.

Dr. Leonardo Claudino Ribeiro
Diretor Presidente

